



Построение онлайн-систем приёма заказов

Докладчик: **Клют Иван**, директор Лаборатории Айтинити
Бизнес-консультант, проектировщик бизнес-систем,
евангелист концепции открытых омега-коммуникаций

Кларенс Сондерс, США, 1916



Выгоды самообслуживания

- Скорость
- Экономия
- Комфорт



Amazon Go



3000 магазинов

amazon go

COMING
- EARLY -
2017

Get notified when we open.
Your amazon.com/go

amazon go

NO LINES.
NO CHECKOUT.

BREAKFAST

LUNCH

Электронный-мерчендайзинг

Помочь в выборе и
мотивировать на покупку товара



itinity.ru

Как выбрать из 90+ товаров?!

Утюги

от 798.00 до 17990.00 р

Страна-производитель ▾

Бренды

- Нет -

Все характеристики

АКЦИИ

Пылесос GORENJE



Пылесос GORENJE - современная и простая в управлении модель пылесоса из линейки Compact Midi. Сухая уборка в жилом или офисном помещении превращается в удовольствие, когда в помощниках легкий, маневренный пылесос. Мощный двигатель позволяет очистить все от гладкого пола до тяжелого ковра с высоким ворсом без усилий.

Пароочиститель POLARIS



Этот прибор стремительно завоевывает популярность. Оно и неудивительно, ведь его возможности поистине велики: он способен довольно легко и быстро

Утюг POLARIS PIR2060K



1 599 руб. **1 190 руб.**

Купить Быстрый заказ

☐ Сравнить

Утюг POLARIS PIR2059K



1 599 руб. **1 190 руб.**

Купить Быстрый заказ

☐ Сравнить

Утюг POLARIS PIR2058K



1 599 руб. **1 190 руб.**

Купить Быстрый заказ

☐ Сравнить

Утюг POLARIS PIR2244K



1 690 руб. **1 190 руб.**

Купить Быстрый заказ

☐ Сравнить

Утюг Braun TS345



3 990 руб. **2 990 руб.**

Купить Быстрый заказ

Утюг Braun TS375A



3 990 руб. **3 490 руб.**

Купить Быстрый заказ

Так легко

☐ Доступные для доставки (125)

☐ Доступные для самовывоза (145)

☐ Новинки (10)

Акции

☐ Скидки на полную! (77)

Производители

☐ Philips (33)

☐ Tefal (30)

☐ Braun (21)

☐ Bosch (18)

☐ VITEK (14)

[Показать еще](#)

Наличие в магазинах

☐ Забрать через 30 минут

Адрес, метро, название

Цена

от 299

до 12 999



Применить

Мощность

☐ До 2000 Вт (21)



Товар участвует в акциях:



Утюг Tefal Turbo Pro Anti-Calc FV5630EO

★★★★★ 46 отзывов Арт. 71339242

Система увлажнения

Подача пара: Есть

Скорость парового удара: 200 г/мин

Функции

Спрей: Есть

Вертикальное отпаривание: Есть

Шнур

Шарнирное крепление шнура: Есть

Питание

Потребляемая мощность: 2600 Вт

3 999 р. ~~7 999 р.~~

[Добавить в корзину](#)

В избранное

Сравнить

132 бонуса на бонусную карту

Самовывоз сегодня, бесплатно

Доставка завтра, от 290 р.



Товар участвует в акциях:



Утюг Tefal Maestro 2 FV1846EO

★★★★★ 20 отзывов Арт. 71383758

Система увлажнения

Подача пара: Есть

Скорость парового удара: 110 г/мин

Резервуар для воды: 270 мл

Функции

Спрей: Есть

Вертикальное отпаривание: Есть

Питание

Потребляемая мощность: 2300 Вт

1 999 р. ~~3 999 р.~~

[Добавить в корзину](#)

В избранное

Сравнить

66 бонусов на бонусную карту

Самовывоз сегодня, бесплатно

Доставка завтра, от 290 р.



Утюг Braun TexStyle 7 4690-TS765EA

★★★★★ 3 отзыва Арт. 71380437

Система увлажнения

8 499 р.



Есть вопросы? Мы онлайн

Критерий отличного мерчендайзинга

Покупатель, поверхностно знакомый
с предметной областью,
может сделать рациональный выбор
за разумное время.



Обычный магазин

- ☐ AEG
- ☐ AMICA
- ☐ BEKO
- ☐ BOSCH
- ☐ CANDY
- ☐ CONCEPT
- ☐ DAEWOO
- ☐ ELECTROLUX
- ☐ GORENJE
- ☐ HAIER
- ☐ HANSA
- ☐ HOTPOINT-ARISTON
- ☐ HYUNDAI
- ☐ INDESIT
- ☐ LIEBHERR
- ☐ LG
- ☐ POZIS
- ☐ SAMSUNG
- ☐ SIEMENS
- ☐ SHARP
- ☐ SHIVAKI
- ☐ SMEG
- ☐ SNAIGE
- ☐ TEKA
- ☐ VESTEL
- ☐ WHIRLPOOL
- ☐ ZANUSSI

Тип холодильника

- ☐ Морозильная камера сверху
- ☐ Морозильная камера внизу
- ☐ Морозильная камера отсутствует
- ☐ Side-by-Side
- ☐ Барный

Объем холодильной камеры

от до л



Объем морозильной камеры

от до л



Автоматическое оттаивание

- ☐ Неважно
- ☐ Да
- ☐ Нет

Система NoFrost

- ☐ Неважно
- ☐ Да
- ☐ Нет

Высота

от до см



Холодильник Sharp SJ-BB02IMXW1-EU

Объем холодильной камеры: 146 л
Объем морозильной камеры: 84 л
Автоматическое оттаивание: Да
Высота: 152 см
Ширина: 54 см

26 990 руб.

В КОРЗИНУ

ЗАКАЗАТЬ В ОДИН КЛИК

...



Холодильник Sharp SJ-T1227M5L-EU

Объем холодильной камеры: 187 л
Объем морозильной камеры: 40 л
Автоматическое оттаивание: Да
Высота: 144 см
Ширина: 54 см

26 990 руб.

В КОРЗИНУ

ЗАКАЗАТЬ В ОДИН КЛИК

...



Холодильник Electrolux ERF 1904 FOW

Объем холодильной камеры: 166 л
Объем морозильной камеры: 18 л
Высота: 105 см
Ширина: 55 см

26 990 руб.

В КОРЗИНУ

ЗАКАЗАТЬ В ОДИН КЛИК

...



Холодильник Electrolux EJ 1800 AOW



Холодильник AMICA FK1815.4U



Холодильник Amica FD228.3

Было



Холодильник WHIRLPOOL BLF 5121 W

Объем холодильной камеры: 196 л

Объем морозильной камеры: 75 л

Автоматическое оттаивание: Нет

Система NoFrost: Нет

Высота: 156 см

Ширина: 59.5 см

17 490 руб.

В КОРЗИНУ

ЗАКАЗАТЬ В ОДИН КЛИК

Было



Холодильник WHIRLPOOL BLF 5121 W

Объем холодильной камеры: 196 л

Объем морозильной камеры: 75 л

Автоматическое оттаивание: Нет

Система NoFrost: Нет

Высота: 156 см

Ширина: 59.5 см

17 490 руб.

В КОРЗИНУ

ЗАКАЗАТЬ В ОДИН КЛИК



Стало

59,5 см



156 см

A

196 л

75 л

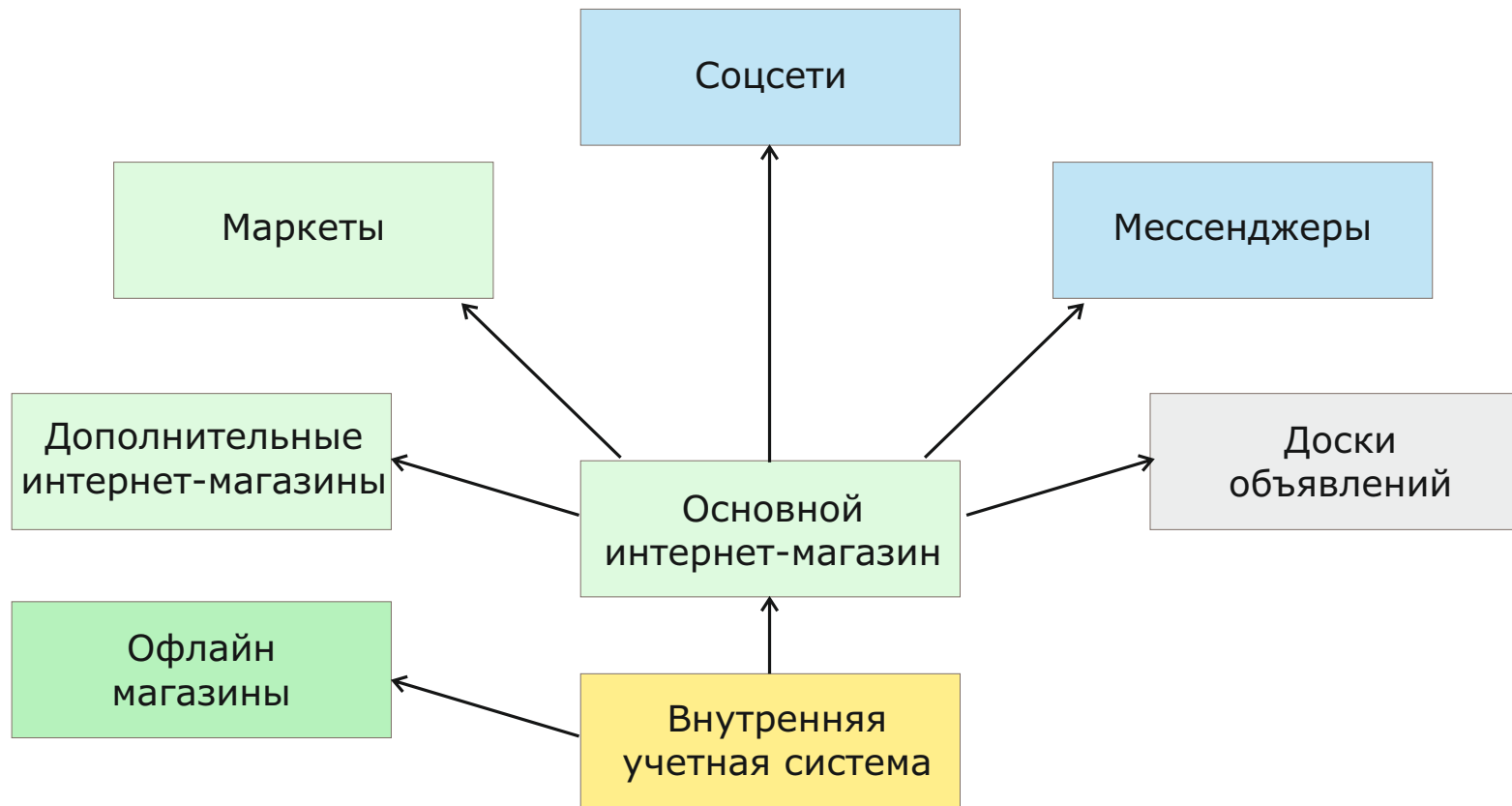


19 280 руб.

**Холодильник
WHIRLPOOL BFL 5121 OX**

Купить

Оmnиканальная e-commerce система



Бот - программный робот

Может общаться вместо вас.
Круглосуточно. Мгновенно. Точно.





Вы заняты делом
- бот примет заказ

Взгляд из прошлого

Прогноз Gartner от 2011 года на 2020 год:

- 85% клиентских коммуникаций будут происходить без контакта с людьми»
- Будет одно приложение - мессенджер, а в нем банк, такси, билеты и развлечения.



Реальность



Новый коммуникатор

- Голос, звук, видео, файлы
- Открытый протокол
- Интеграции систем



Боты для предпринимателей и домохозяек!



Хочу Платье

*Есть несколько интересных
вариантов к лету, под
ваш стиль.*



Не бойтесь,
я с вами!



Думай глобально, действуй локально

- Маркетинг
- Торговая площадка
- Реклама и продвижение
- Коммуникации

А так же, ресурсы + производство + логистика + безопасность + персонал





Спасибо за внимание!

Задавайте вопросы, звоните, пишите

Клют Иван

+7 921 711 3460

ivan@klut.ru

**Сделаем вам самый современный
и удобный интернет-магазин**